

**Общество с ограниченной ответственностью «Производственная группа Ремер»
(ООО «Производственная группа Ремер»)**

**ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВЕБ-САЙТА
ООО «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ГРУППА РЕМЕР»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые организацией ООО «Производственная группа Ремер» (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.remergroup.ru> (далее – Сайт). Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые любой посетитель Сайта <https://www.remergroup.ru> (далее – Пользователь) может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов и предоставления информации.

2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://www.remergroup.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта <https://www.remergroup.ru>.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь – любой посетитель Сайта <https://www.remergroup.ru>.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего

восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

3.1. Фамилия, имя, отчество.

3.2. Электронный адрес.

3.3. Номера телефонов.

3.4. Пол, год, месяц, дата и место рождения.

3.5. Место работы, должность.

3.6. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в том числе файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики («Яндекс Метрика» и «Гугл Аналитика» и других).

3.7. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием «Персональные данные».

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной основе.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением законных, конкретных и заранее определенных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с заявленными целями сбора персональных данных.

4.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

4.4. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает принятие мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

4.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных. Хранение производится не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4.6. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- предоставление Пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте <https://www.remergroup.ru>.

5.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@remergroup.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

5.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- согласия Пользователей на обработку их персональных данных.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://www.remergroup.ru> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает согласие с данной Политикой, а также согласие на обработку предоставленных им персональных данных.

6.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript).

6.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные

являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

7.2. Лица, самостоятельно передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

8.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

8.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

9. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

9.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@remergroup.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.5. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не производится.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В целях защиты персональных данных:

- под угрозами безопасности персональных данных (далее ПД) понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность

несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных;

- под уровнем защищенности ПД понимается показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию угроз безопасности ПД при их обработке в информационной системе.

12.1. Принципы защиты персональных данных:

- принятие мер по защите ПД от киберугроз и неправомерного раскрытия;
- обработка данных в соответствии с требованиями закона;
- обработка только тех данных, которые необходимы для предоставления продуктов, сервисов и услуг;
- исключение случаев обработки данных, не соответствующих цели;
- обработка данных не дольше, чем этого требуют цели обработки.

12.1. Оператор принимает следующие меры по защите персональных данных:

12.1.1 назначает лицо, ответственное за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором требований к защите ПД;

12.1.2 разрабатывает политику в отношении обработки ПД;

12.1.3 устанавливает правила доступа к ПД, обеспечивает регистрацию и учет действий, совершаемых с ПД;

12.1.4 устанавливает индивидуальные пароли доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями;

12.1.5 использует сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;

12.1.6 обнаруживает и контролирует факты несанкционированного доступа к ПД;

12.1.7 обеспечивает изучение работниками, непосредственно осуществляющими обработку ПД, положений законодательства РФ о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки ПД, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;

12.1.8 осуществляет внутренний контроль за соблюдением процедур обработки ПД.

12.2. В целях защиты ПД на бумажных носителях Оператор:

- ограничивает допуск в помещения, где хранятся документы, которые содержат ПД субъектов персональных данных;

- хранит документы, содержащие ПД субъектов персональных данных, в шкафах, запирающихся на ключ.

12.2.1. В целях обеспечения конфиденциальности документы, содержащие ПД субъектов персональных данных, оформляются, ведутся и хранятся только работниками отдела маркетинга, бухгалтерии и службы безопасности.

12.2.2. Работники отдела маркетинга, бухгалтерии и службы безопасности Оператора, допущенные к ПД работников, подписывают обязательства о неразглашении персональных данных. Не подписавшие обязательства о неразглашении персональных данных к обработке ПД не допускаются.

12.2.3. Передача ПД по запросам третьих лиц, если такая передача прямо не предусмотрена законодательством РФ, допускается исключительно с письменного согласия субъекта персональных данных на обработку его ПД в части их предоставления или согласия на распространение ПД.

12.2.4. Передача информации, содержащей сведения о ПД субъекта персональных данных, по телефону в связи с невозможностью идентификации лица, запрашивающего информацию, запрещается.